

REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE "FRANCO GIOIELLI PRIVILEGE"

1. SOGGETTO PROMOTORE

STROILI ORO SPA – Viale Valli di Carnia, 5 – 33020 Amaro (UD) - P. IVA e C.F. 01942870302 - Tel. 0433/481811 Fax 0433/468096 -E-mail: marketing@stroilioro.com Sito internet: www.francogioielli.it

2. AMBITO TERRITORIALE

L'iniziativa promozionale "FRANCO GIOIELLI Privilege" ha validità per acquisti effettuati presso i punti vendita FRANCO GIOIELLI aderenti alla promozione L'elenco completo dei punti vendita FRANCO GIOIELLI aderenti è disponibile nella tabella denominata "Elenco Punti Vendita Aderenti" nell'apposita sezione del presente regolamento.

3. DURATA

L'iniziativa promozionale inizierà il 08/06/2023.

Il periodo promozionale per effettuare il primo acquisto terminerà il 07/06/2024 (compreso). Il programma prevede che, il Cliente, una volta effettuato il primo acquisto (nel periodo dal 08/06/2023 al 07/06/2024), ha 2 anni di tempo per completare il ciclo di 3 acquisiti e ottenere il voucher sconto. Allo scadere dei due anni, qualora non avesse ottenuto il voucher, il cashback accumulato e non utilizzato verrà azzerato.

4. MATERIALE PUBBLICITARIO

La presente iniziativa promozionale sarà pubblicizzata su cartelli esposti nel negozio e sul sito web. I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'iniziativa ai destinatari della stessa, saranno coerenti con il presente regolamento.

5. REPERIBILITA' REGOLAMENTO

L'intero regolamento sarà disponibile a richiesta presso tutti i punti vendita FRANCO GIOIELLI aderenti all'iniziativa e sul sito www.francogioielli.it

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

L'iniziativa si rivolge a tutti coloro che sono in possesso della "FRANCO GIOIELLI PRIVILEGE CARD" ad esclusione dei dipendenti della Società promotrice e delle società terze coinvolte nell'organizzazione e gestione della presente iniziativa e ai minorenni.

Non è possibile far sottoscrivere la FRANCO GIOIELLI PRIVILEGE CARD a dipendenti della Società promotrice e delle società terze coinvolte.

La tessera è gratuita e nominale, non è cedibile a terzi e può essere sottoscritta in qualsiasi momento all'interno del punto vendita con il primo acquisto (senza alcuna spesa minima richiesta), compilando l'apposito modulo (fornendo tassativamente l'indirizzo e-mail e/o il numero di cellulare) e acconsentendo al trattamento dei dati personali nel rispetto delle normative vigenti sulla privacy.

Eventuali variazioni sui dati indicati sul modulo dovranno essere tempestivamente comunicate compilando il form contatti sul sito www.francogioielli.it

Il promotore si riserva la facoltà di richiedere al cliente di esibire un valido documento di identità quale prova per verificare la corretta proprietà della tessera.

Ai nuovi sottoscrittori, la card "FRANCO GIOIELLI PRIVILEGE CARD" non sarà consegnata alcuna carta/tessera, la carta sarà in modalità digitale. Al momento della sottoscrizione al presente programma all'interno del punto vendita, nelle modalità sopra descritte, il cliente riceverà la propria card "FRANCO GIOIELLI PRIVILEGE CARD" sotto forma di codice a barre inviato tramite e-mail.

Per fruire dei servizi del programma e utilizzare la propria card digitale, i clienti dovranno presentare in cassa il codice a barre fornito o identificarsi attraverso nome e cognome/indirizzo e-mail oppure numero di cellulare.

I Clienti possessori della card cartacea "FRANCO GIOIELLI PRIVILEGE CARD" potranno utilizzarla nelle modalità già predefinite.

7. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

Dal 08/06/2023, tutti coloro iscritti al presente programma di fidelizzazione e possessori della "FRANCO GIOIELLI Privilege card" (di seguito "Cliente/i") che effettueranno acquisti nei punti vendita FRANCO GIOIELLI aderenti alla presente iniziativa promozionale, potranno ottenere un voucher sconto al raggiungimento di tre (3) spese (tre scontrini distinti).

Si precisa che il periodo promozionale per effettuare il primo acquisto terminerà il 07/06/2024 (compreso) ed il Cliente, una volta effettuato il primo acquisto (nel periodo dal 08/06/2023 al 07/06/2024), ha 2 anni di tempo per completare il ciclo di 3 acquisiti e ottenere il voucher sconto.

Il valore del voucher sconto sarà la somma del 10% dell'importo netto di ogni scontrino.

In particolare:

- 1) per un acquisto pari a Euro 20,00 il Cliente avrà accumulato Euro 2,00 di voucher sconto
- 2) per un acquisto pari a Euro 30,00 il Cliente avrà accumulato Euro 3,00 di voucher sconto
- 3) per un acquisto pari a Euro 50,00 il Cliente avrà accumulato Euro 5,00 di voucher sconto

Il Cliente avrà così ottenuto un voucher sconto di Euro 10,00 da spendere su un prossimo acquisto, entro e non oltre 90 giorni dall'ultima spesa effettuata che ha dato diritto ad ottenere il voucher sconto.

Non concorrono all'accumulo del valore del voucher sconto tutti i servizi.

L'elenco dei servizi esclusi è disponibile sulla pagina: https://www.stroilioro.com/it_IT/servizi-negozio/

In negozio, la mancata presentazione della tessera FRANCO GIOIELLI Privilege card o la mancata identificazione con nome, cognome o e-mail o numero di cellulare, al momento dell'acquisto, non permetterà di accumulare il 10% dell'importo netto dello scontrino nemmeno in tempi successivi.

Al termine del periodo promozionale, tutti gli sconti cumulati verranno azzerati, fatto salvo il diritto del Promotore di mantenerli attivi anche dopo la scadenza, previa comunicazione ai Clienti.

Ogni titolare della "FRANCO GIOIELLI Privilege Card" potrà verificare gli importi di sconto cumulati richiedendo al personale dei negozi. Gli importi di sconto cumulati verranno accreditati sulla card immediatamente alla data di acquisto, salvo cause di forza maggiore (Esempio a titolo di esempio indicativo ma non esaustivo: impossibilità di connessione per guasto tecnico), in caso di acquisti in negozio; in caso di acquisti online, gli importi di sconto cumulati verranno accreditati una volta terminato il periodo di reso (30 giorni). Potranno essere previste delle attività CRM, in particolare campagne di raddoppio dalla percentuale di sconto cumulata di cui verrà data adeguata pubblicità mezzo sms e/o newsletter.

Eventuali voucher sconto, ancora regolarmente attivi sulla "FRANCO GIOIELLI Privilege card", erogati e non utilizzati in relazione alla precedente promozione, potranno essere utilizzati per questa iniziativa promozionale.

8. LIMITAZIONI E RESI MERCE

Si specifica che il versamento di acconti su prodotti non darà diritto ad accumulare voucher sconto; il voucher sconto potrà essere cumulato solo al momento dell'effettivo ritiro del prodotto (che coincide con il completamente dell'acquisto da parte del cliente).

Eventuali resi di merce con rimborso dell'importo pagato faranno maturare lo storno del relativo sconto cumulato. Lo storno è applicato anche in caso di reso parziale dei prodotti acquistati.

Qualsiasi operazione di sostituzione prodotto (scontrino in cui il prodotto acquistato viene reso e sostituito con un altro prodotto) non faranno maturare alcun sconto se l'importo di reso/preso è uguale. Se il Cliente effettua una spesa maggiore rispetto all'importo dell'articolo reso, verrà riconosciuto uno sconto per la differenza di spesa; viceversa, se il Cliente effettua una spesa minore rispetto all'articolo reso, verrà riconosciuto lo sconto per la spesa effettivamente sostenuta.

9. SCONTO COMPLEANNO

I possessori della FRANCO GIOIELLI Privilege card sarà riservato loro uno sconto del 20% su tutti i gioielli in vendita nei negozi Franco Gioielli usufruibile 10 giorni prima della data del compleanno, il giorno del compleanno e 4 giorni dopo la data di compleanno

Lo sconto compleanno sarà valido una (1) sola volta nel periodo indicato.

Lo sconto non verrà applicato sugli articoli indicati al punto 10. Non è cumulabile con altre attività promozionali presenti nei punti vendita e online sul sito www.francogioielli.it.

Lo sconto compleanno non può essere utilizzato nello scontrino nel quale si redime il voucher.

10. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEGLI SCONTI

I voucher sconto cumulati durante il periodo di validità della presente iniziativa promozionale devono essere utilizzati entro 90 giorni dalla data di emissione ad esclusione dello Sconto Compleanno che dovrà essere utilizzato solo ed esclusivamente nelle due settimane in cui cade il compleanno del titolare della card (10 giorni prima, il giorno del compleanno e 4 giorni dopo la data di compleanno). Il voucher sconto è disponibile appena raggiunta la relativa soglia di tre (3) scontrini di acquisti e potrà essere utilizzato dal giorno successivo all'assegnazione per un acquisto immediatamente successivo, per una spesa con scontrino unico pari ad almeno l'importo del voucher sconto cumulato.

Il voucher SCONTO è spendibile su tutti i prodotti, esclusi i servizi.

L'elenco dei servizi esclusi è disponibile sulla pagina: https://www.stroilioro.com/it_IT/servizi-negozio/

Nello specifico il voucher sconto non si applica nei seguenti casi:

- per le transazioni con il ritiro dell'oro usato;
- Nel caso in cui il Cliente voglia redimere il proprio voucher su un prodotto scontato, tale voucher sarà detratto sul prezzo netto.
- Non è cumulabile con altri voucher (ovvero il cliente può utilizzare un solo voucher per scontrino).

“LO SCONTO COMPLEANNO” non è cumulabile:

- con qualsiasi altro sconto o promozione presente nei punti vendita;
- con gli sconti previsti negli outlet della Ditta Promotrice presenti sul territorio;
- con gli sconti previsti dalla vip card Stroili;
- con lo sconto previsto sui prodotti delle categorie Special Price e Special Offers e per attività esclusive identificate con uno sconto nei punti vendita Franco Gioielli;
- CON IL VOUCHER SCONTO.

Infine lo “SCONTO COMPLEANNO”:

- Non è spendibile su l'oro 18 K se già in sconto
- Non è spendibile per l'acquisto di orologi di brand terzi
- Non è spendibile sui servizi (https://www.stroilioro.com/it_IT/servizi-negozi/)

I voucher non utilizzati entro 90 giorni dalla data di emissione verranno automaticamente azzerati.

In caso di smarrimento della FRANCO GIOIELLI Privilege Card, i voucher sconto cumulati potranno essere accreditati in una nuova card su richiesta del possessore della tessera smarrita. Franco Gioielli emetterà una nuova tessera con l'importo del valore degli sconti cumulati della tessera smarrita.

Stroili Oro Spa si riserva il diritto di verificare la correttezza dei conteggi degli sconti accumulati sulla FRANCO GIOIELLI Privilege Card e informerà immediatamente il cliente in caso di anomalie. Qualora il cliente non fosse raggiungibile il promotore si riserva il diritto di bloccare temporaneamente la FRANCO GIOIELLI Privilege Card.

Il promotore si riserva inoltre il diritto di chiudere il Conto del Titolare che abbia partecipato in maniera non conforme al presente regolamento, che abbia cumulato voucher sconti in maniera fraudolenta ed in ogni altro caso in cui sia accertato un comportamento scorretto nell'utilizzo della Carta.

In nessun caso i voucher sconti possono essere convertiti in denaro o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa.

Con la partecipazione alla presente iniziativa promozionale i consumatori accettano incondizionatamente e integralmente il presente regolamento.

11. MODIFICA DELLE CONDIZIONI D'USO

Qualunque modifica o integrazione che dovrà essere apportata al presente regolamento da parte della Società promotrice, sarà portata a conoscenza dei titolari di carta “FRANCO GIOIELLI Privilege” con un'adeguata comunicazione informativa che sarà pubblicata nell'apposita area sul sito Internet www.francoGioielli.it o con eventuali ulteriori modalità che la Società promotrice si riserva di decidere. La Società promotrice dichiara, in ogni caso, che le eventuali modifiche non determineranno una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti.

11a. Interruzione del programma

STROILI ORO S.P.A. si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma fedeltà “FRANCO GIOIELLI Privilege” ed i relativi servizi (fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai partecipanti a quel momento).

Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione mediante inserimento di idoneo avviso sul sito www.francoGioielli.it e/o nei punti vendita aderenti all'iniziativa.

12. CONTATTI

Per informazioni sull'uso della carta “FRANCO GIOIELLI Privilege” e per eventuali richieste di assistenza, saranno a disposizione dei clienti i seguenti riferimenti:

- numero verde: 800.55.88.55
- e-mail: NumeroVerde@stroilioro.com
- Form Contattaci: <https://servizioclienti.stroilioro.com/servicePortal/>

13. ADEMPIMENTI E GARANZIE

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e

l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet del promotore.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

La Società promotrice non si assume responsabilità per disguidi postali.

I partecipanti che secondo giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa alla gestione dell'iniziativa, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere dei benefici ottenuti. La Società promotrice, o le società incaricate dalla stessa alla gestione dell'iniziativa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

La Società promotrice non può in nessun caso essere ritenuta responsabile di eventuali problematiche sorte durante l'utilizzo degli sconti e non può essere ritenuta responsabile dell'uso improprio da parte dei partecipanti. In caso di disservizi, guasti o malfunzionamenti valgono le clausole contrattuali del fornitore/produttore/distributore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle clausole stesse allegate allo sconto.

Durante il periodo della presente iniziativa promozionale la Società promotrice potrà prevedere l'erogazione di voucher sconto extra a fronte dell'acquisto di particolari prodotti e servizi o dell'esecuzione di determinate attività, da parte dei propri clienti, che saranno di volta in volta debitamente comunicati ai clienti stessi con le modalità e i canali di comunicazione più opportuni.

La raccolta dei dati avverrà in ottemperanza del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per qualsiasi contestazione fa fede il presente regolamento. Per ogni controversia o aspetto non espressamente specificato si applica la legge italiana.

ALLEGATO A) ELENCO PUNTI VENDITA ADERENTI

Insegna	CODICE	NOME	REGIONE
FG	484	ORZINUOVI FG	Lombardia
FG	267	TRIGGIANO FG	Puglia
FG	830	BRA FG	Piemonte
FG	128	GRUGLIASCO FG	Piemonte
FG	376	ROMA LUNGHEZZA FG	Lazio
FG	828	GUIDONIA FG	Lazio
FG	462	REGGIO EMILIA PETALI FG	Emilia Romagna
FG	477	CURTATONE FG	Lombardia
FG	745	MANTOVA FG	Lombardia
FG	746	SONA FG	Veneto
FG	275	LONATO LEONE FG	Lombardia
FG	97	LIVORNO FONTI FG	Toscana
FG	200	LUCCA FG	Toscana
FG	805	CHIETI SCALO FG	Abruzzo
FG	825	TERAMO FG	Abruzzo
FG	159	SASSARI AUCHAN FG	Sardegna
FG	471	OLBIA AUCHAN FG	Sardegna
FG	224	RAGUSA MASSERIE FG	Sicilia
FG	752	MELILLI FG	Sicilia
FG	793	S. MARTINO SICCOMARIO FG	Lombardia
FG	831	BOLOGNA PIANETA FG	Emilia Romagna
FG	214	ROMA CASSETTA MATTEI FG	Lazio
FG	789	RESCALDINA FG	Lombardia
FG	743	PAVONE CANAVESE FG	Piemonte
FG	772	CIRIE' FG	Piemonte
FG	241	FORMIA FG	Lazio
FG	491	POMPEI CARTIERA FG	Campania
FG	808	MARCIANISE FG	Campania
FG	218	PONTECAGNANO FG	Campania
FG	476	VILLASANTA FG	Lombardia
FG	533	PESCHIERA BORROMEO FG (EX HDO)	Lombardia
FG	121	MESTRE FG	Veneto
FG	755	MARCON FG	Veneto
FG	176	TORREANO FG	Friuli Venezia Giulia
FG	190	TRIESTE TORRI FG	Friuli Venezia Giulia
FG	474	VILLESSE FG	Friuli Venezia Giulia